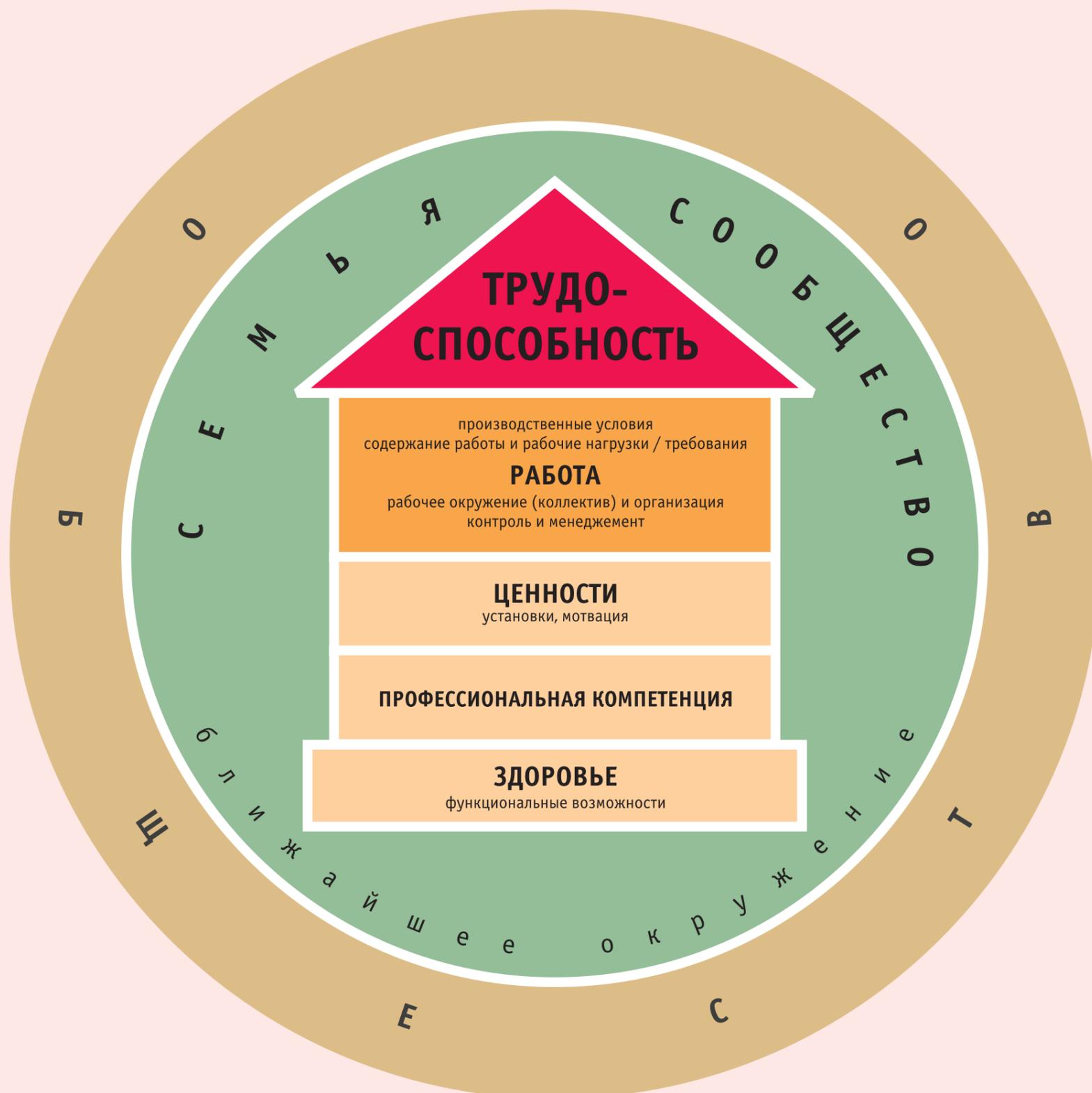


ЗДАНИЕ ТРУДОСПОСОБНОСТИ



Наиболее важное качество работника в его производственной деятельности — это трудоспособность. Эффективная работа компании возможна именно благодаря трудоспособности персонала. Поэтому именно компания играет главную роль в сохранении и повышении трудоспособности своих сотрудников. Трудоспособность формируется на основе равновесия между ресурсами личности и требованиями производства. Личные ресурсы состоят из здоровья и способностей, образования и компетенции, а также ценностей и установок. Работа, со своей стороны, включает производственную среду и окружение (коллектив), содержание труда, производственные требования и нагрузки, а также организацию работы. С работой, кроме этого, связаны контроль и управление.

Трудоспособность можно представить в виде здания с несколькими этажами.

Здоровье, физические, психологические и функциональные возможности образуют первый этаж. На этот первый этаж опирается всем своим весом остальная часть здания. Изменения функциональных возможностей и здоровья отражаются на трудоспособности: ухудшение здоровья представляет угрозу для трудоспособности. Расширение функциональных возможностей позволяет улучшить и трудоспособность.

Второй этаж здания представляет собой профессиональные знания и компетенцию (навыки). Чтобы отвечать производственным потребностям, люди используют свои знания и компетенцию и непрерывно их улучшают. Изменения производственных задач и требований означает, что непрерывное развитие профессиональных навыков становится еще более важным условием, которое предвещает трудоспособность.

Третий этаж включает ценности, установки и мотивацию. Этим обуславливается равновесие между работой и ресурсами личности, а также соотношения между работой и личной жизнью. Третий этаж открыт для различного рода влияний. Например, изменения в обществе или законодательстве (например, пенсионная реформа) будут отражаться на «состоянии третьего этажа».

Четвертый этаж представляет работу и связанные с ней факторы. Это самый большой и самый тяжелый этаж здания трудоспособности. Требования и организация производства, так же как и функционирование и менеджмент рабочего сообщества, превращают «этаж работы» в структуру, которая имеет много измерений, трудно поддается постижению и оценке. На этом этаже особое внимание уделяется контролю и менеджменту.

Трудоспособность — это вопрос равновесия между работой и ресурсами личности. На практике люди ищут оптимальный баланс всю свою жизнь. В разные периоды трудовой жизни это равновесие может изменяться. Личные ресурсы изменяются, к примеру, с возрастом, тогда как производственные могут измениться вследствие глобализации или появления новых технологий. Таким образом, факторы, влияющие на трудоспособность, изменяются непрерывно.

Поддержание и повышение трудоспособности требует тесного сотрудничества руководителей и работников. Однако ни одна из сторон в одиночку не может гарантировать, что трудоспособность улучшится. Ответственность за нее должны нести обе стороны — и работодатель, и работник.

Но трудоспособность зависит не только от этих двух сторон. Производственное сообщество тоже может быть крайне важным фактором в поддержании трудоспособности своих членов. Свои роли играют и службы профессионального здоровья и организации, контролирующей безопасность производства.

Трудоспособность неотделима от жизни вне производства. Семья и круг общения человека (родственники, друзья, знакомые) тоже могут по-разному влиять на трудоспособность в течение всей жизни. Все более важной становится задача правильного сочетания производственной деятельности и семейной жизни. Общество создает инфраструктуры, службы и правила, поддерживающие компании и трудоспособность их работников.

Ilmarinen, Tuomi, 2004; Ilmarinen et al., 2005